# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

*(Vyplňte tento formulář v případě, že uplatňujete reklamaci na vadné nebo poškozené zboží)*

## Adresát (Prodávající):

**Obchodní firma:** DORIONE ŠPERKY s.r.o.

**Sídlo:** Nové Sady 988/2, Brno 602 00

**IČO:** 23764970

**E-mail:** dorionesperky@seznam.cz

## Údaje o Kupujícím:

- **Jméno a příjmení / Název firmy:** _____
- **IČO (pouze pro B2B velkoobchod):** _____
- **Adresa bydliště / sídla:** _____
- **E-mail:** _____ **Telefon:** _____

## Informace o reklamovaném zboží:

- **Číslo objednávky nebo faktury:** _____
- **Název reklamovaného šperku / Kód zboží:** _____
- **Datum obdržení zboží:** _____. __***. 20***

## Popis závady a jak k ní došlo:

*(Popište prosím co nejpřesněji, v čem vada spočívá)*

## Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

*(Zaškrtněte prosím jednu z možností)*

[ ] **Oprava zboží** (je-li to možné)

[ ] **Výměna za nový bezvadný kus**

[ ] **Přiměřená sleva z kupní ceny**

[ ] **Vrácení kupní ceny (odstoupení od smlouvy)** *(v případě podstatné vady nebo neopravitelnosti)*

## Údaje pro vrácení peněz nebo slevy:

- **Číslo bankovního účtu:** _____ / _____

## Doplňující informace:

- K reklamovanému zboží prosím přiložte kopii nákupního dokladu (faktury).
- Zboží zasílejte čisté a pečlivě zabalené, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě.
- O průběhu a vyřízení reklamace vás budeme informovat e-mailem.

V _____ dne _____. __***. 20***

*(Podpis kupujícího – pouze pokud je formulář zasílán v tištěné podobě)*